



QUICK START GUIDE

BlueLevel R

BLUELEVEL R



Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde vor dem Zeitpunkt des Erwerbs Ihres BlueLevel R Controllers verfasst. Durch die laufende Weiterentwicklung der Software können sich Aspekte der Bedienung im Laufe der Zeit ändern. Diese Anleitung erhebt also keinen Anspruch auf Aktualität. Eine aktuelle Version finden Sie jederzeit unter www.mycistern.com

Wir schließen die Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Installation oder der Verwendung von nicht-originalen Bauteilen oder Zubehör entstehen, aus. Bitte wenden Sie sich bei Fragen per E-Mail an: support@mycistern.com

Sicherheitshinweise



Lesen und befolgen Sie die Anweisungen dieser Betriebsanleitung.
Führen Sie keine eigenständigen Umbaumaßnahmen oder Reparaturen am Gerät durch.



Verwenden Sie das Gerät und sein Zubehör nur wie vom Hersteller vorgesehen. Nichtbeachten kann lebensgefährlich sein.



Ziehen Sie zur Montage des Geräts den Netzstecker. Das Gerät darf erst an das Stromnetz angeschlossen werden, wenn die Montage abgeschlossen ist.



Dieses Gerät arbeitet mit elektrischem Strom. **Elektrischer Strom kann tödlich sein. Fassen Sie niemals an freiliegende Kontakte. Nehmen Sie das Gerät niemals in Betrieb, wenn Sie Beschädigungen am Gehäuse, einem Kabel oder einem Stecker feststellen. Tauchen Sie keines der Gehäuse, auch nicht das Sensorgehäuse, in Flüssigkeiten.** Lediglich die Füllstandsonde darf in Wasser getaucht werden.

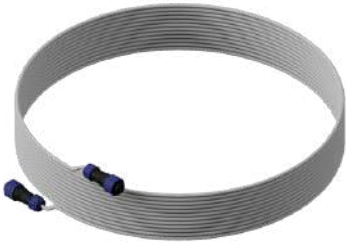


Das Gerät darf ausschließlich von einer Fachkraft für elektrotechnische Anlagen montiert und in Betrieb genommen werden.

Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang	3
Befestigung Montageplatte	4
Montage Sensoreinheit	5
Anschluss Datenleitung	6
Anschluss Stromversorgung	8
Einrichtung GRAF Account	11
Geräteeinrichtung in der GRAF App	13
Einrichtung der WLAN-Verbindung	15
Konfiguration Ihres GRAF / Garantia / 4Rain Behälters.....	17
Manuelle Konfiguration Ihres Behälters	18
Legende Beleuchtungseffekte	19
Problembehandlung.....	22
Fehlercodes.....	23
Werkseinstellungen wiederherstellen.....	24

Lieferumfang



1x Datenleitung 20m



1x USB-C Netzteil 230V AC
50-60Hz / 5V DC



4x Verschluss-
stopfen

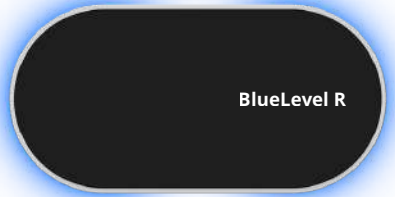


5x
M3x16



4x
3,5x35 mm

1x Füllstandssensor
(Sondenlänge 3 m)



1x BlueLevel R
Controller



Rundungskorrektur
Sensoreinheit



5x
Blendenkappe



5x
Zugentlastungs-
kappe

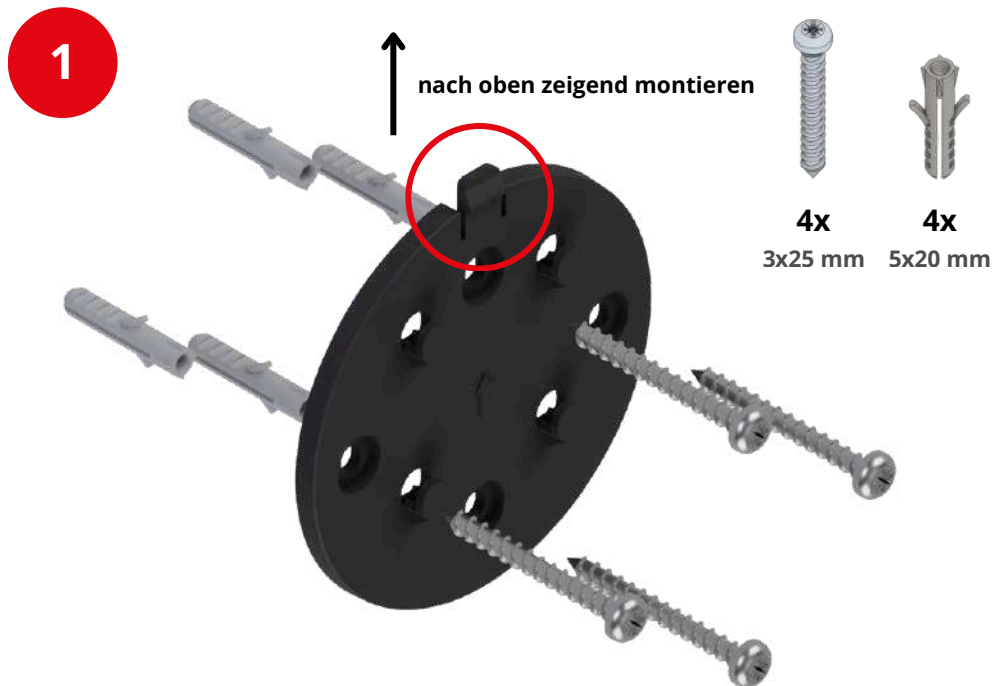


4x
3x25 mm



4x
5x20 mm

Befestigung Montageplatte



Befestigen Sie die Montageplatte des BlueLevel R Controllers mithilfe der mitgelieferten Schrauben und Dübel am vorgesehenen Einbauort.

Beachten Sie, dass am Einbauort des Controllers ausreichender **WLAN-Empfang** benötigt wird.

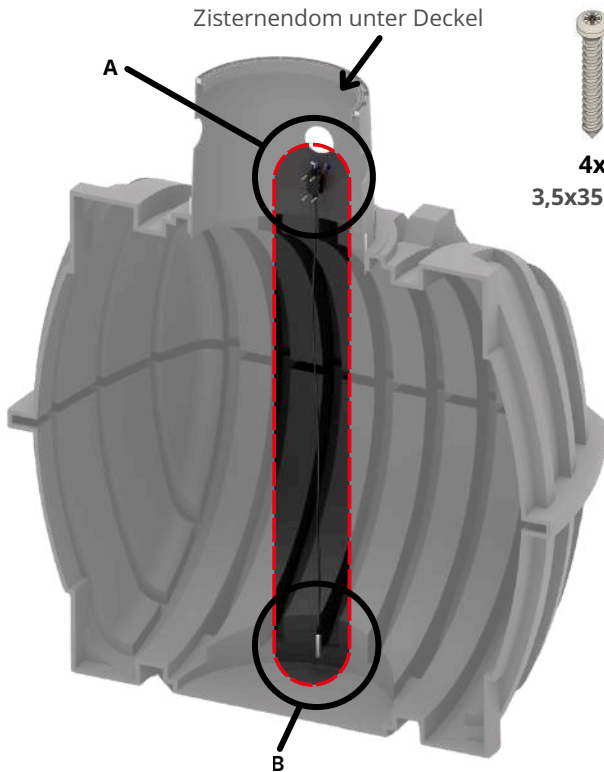
Alternativ lässt sich das Gerät auch über **LAN** anbinden.



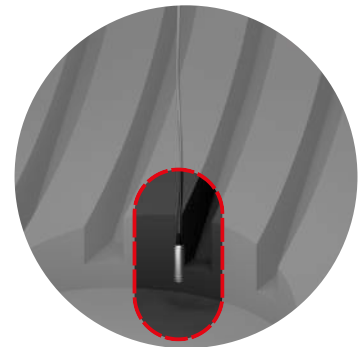
Montage Sensoreinheit

2

Detail A:
Anschrauben über
Montagelaschen



4x
3,5x35 mm



Detail B:

Der Füllstandssensor darf nicht direkt in Verschmutzungen am Boden eintauchen. Lassen Sie den Sensor ggf. einige cm über dem Boden hängen.

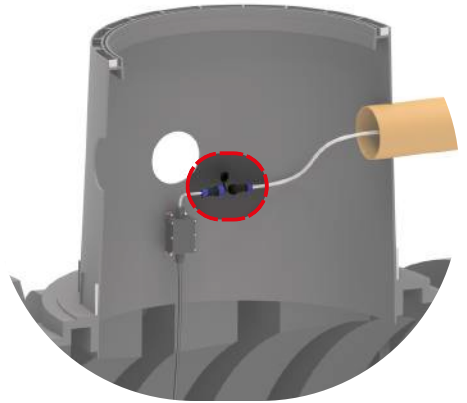
Befestigen Sie die Sensoreinheit mithilfe der mitgelieferten Schrauben und Dübel im Tankdom. Montieren Sie die Sensoreinheit unter Verwendung der Rundungskorrektur.

Achten Sie dabei darauf, die **Füllstandssonde vorsichtig abzulassen**. Die **Messkapsel am unteren Ende der Füllstandssonde kann durch Aufschlagen am Tankboden beschädigt werden**. Zudem darf die Messkapsel nicht direkt in Verschmutzungen am Boden eintauchen. **Lassen Sie die Sonde ggf. einige Zentimeter über dem Boden hängen**.



Anschluss Datenleitung

3



Detail C:

Stecken Sie die Datenleitung am Sensorgehäuse an.



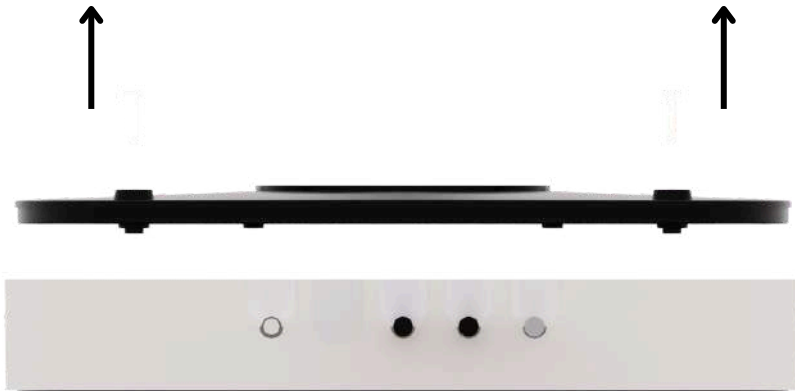
Diese Seite in Richtung Zisterne



Führen Sie die Datenleitung (**Buchsenseite in der Zisterne**) aus der Zisterne heraus. Die Datenleitung muss die in der Zisterne montierte Sensoreinheit mit dem BlueLevel R Controller verbinden. Schließen Sie die Datenleitung an beiden Seiten erst an, wenn Sie sowohl den BlueLevel R Controller als auch die Sensoreinheit montiert haben.

Artikelnummer für 50 m Verlängerungs-Datenleitung: 984006

4



Öffnen Sie das Gehäuse vorsichtig, indem Sie den Gehäusedeckel abnehmen.

5

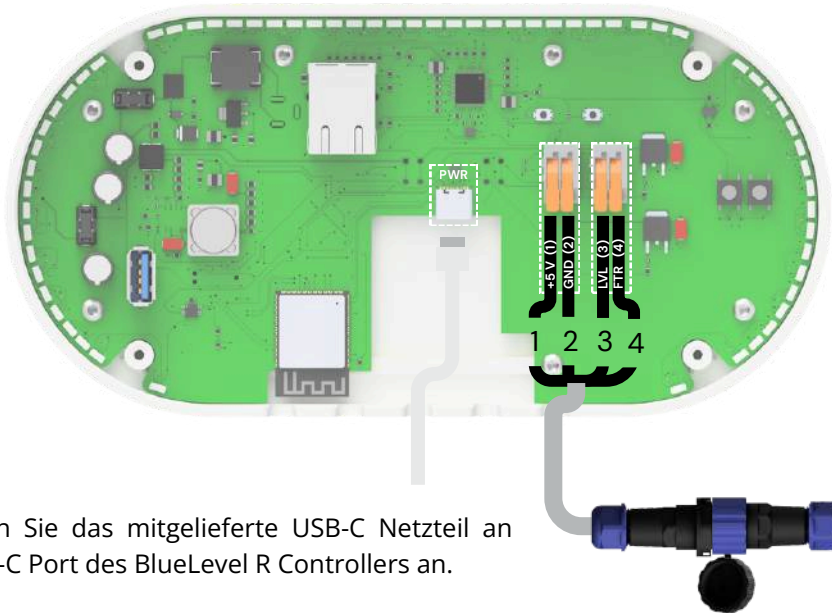


Stecken Sie die Sensorleitung wie hier dargestellt auf der Seite des BlueLevel R Controllers an.

Achten Sie darauf, dass die Leitungen des vormontierten Steckeradapters vollständig in den Klemmen auf der Platine sitzen und sie sich nicht herausziehen lassen.

Anschluss Stromversorgung

6



Schließen Sie das mitgelieferte USB-C Netzteil an den USB-C Port des BlueLevel R Controllers an.

7



1



Blendenkappe

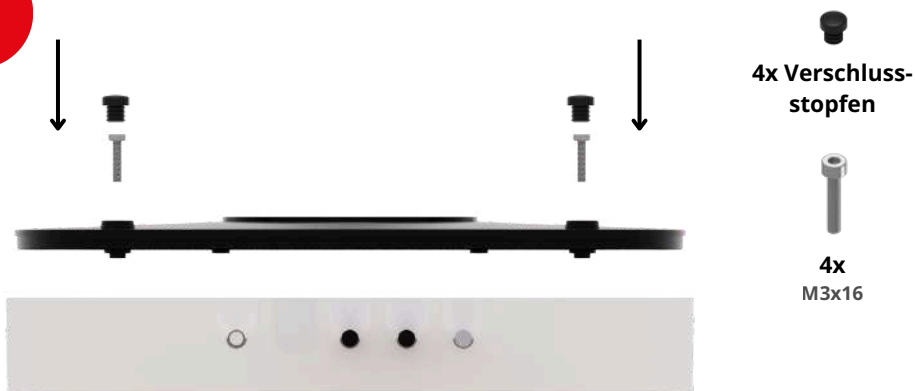
2



Zugentlastungskappe

Verschließen Sie alle Kabeldurchlässe des Geräts mit den mitgelieferten Verschlusskappen. Verwenden Sie die Zugentlastungskappen für belegte und die Blendenkappen für nicht belegte Durchlässe.

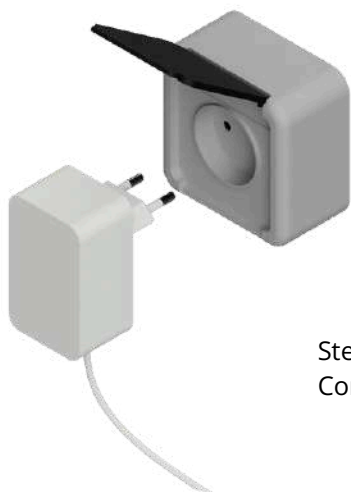
8



Schließen Sie das Gehäuse und befestigen Sie den Deckel mithilfe der mitgelieferten M3-Schrauben. Verschließen Sie dann ggf. die Schraubendurchlässe des Gehäusedeckels mit den ebenfalls mitgelieferten Verschlussstopfen.

ACHTUNG: Befestigen Sie die Deckelschrauben nur leicht. Zu festes Anziehen der Deckelschrauben kann zur Beschädigung des Geräts führen!

9



Stecken Sie das Netzteil des BlueLevel R Controllers an eine Steckdose an.

A black, rounded rectangular device with a white border, glowing with a multi-colored aura (blue, red, yellow, green) around its edges. The text "BlueLevel R" is centered on the device in white.

BlueLevel R

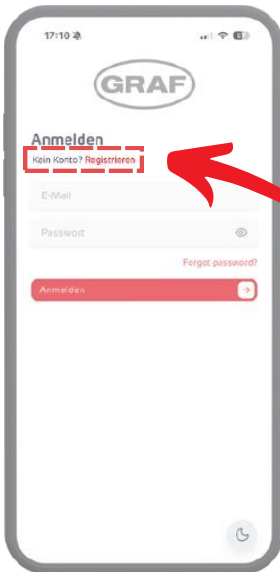
Der BlueLevel R Controller startet und leuchtet mehrfarbig. Im nächsten Schritt muss das Gerät mit einem Benutzerkonto in der GRAF App verknüpft und anschließend mit einem WLAN- oder LAN-Netzwerk verbunden werden.

Laden Sie dazu zunächst die GRAF App aus dem Apple AppStore oder Google PlayStore herunter und legen Sie sich in der App ein Benutzerkonto an.

Wenn eine Ethernet- (LAN-) Verbindung erkannt wird, verbindet sich der BlueLevel R Controller automatisch mit dem Internet und Sie können die Schritte 15 bis 20 (blau) überspringen. Die Verknüpfung mit Ihrem GRAF Account (Schritte 10 bis 13 blau) ist aber auch bei Verbindung über LAN erforderlich.

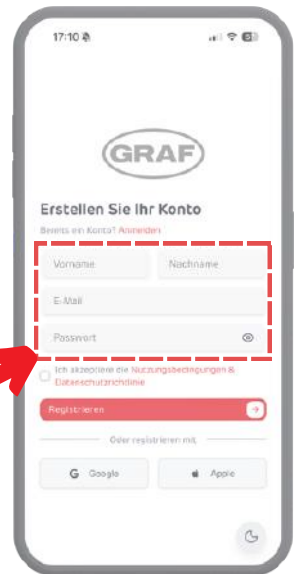


Einrichtung GRAF Account



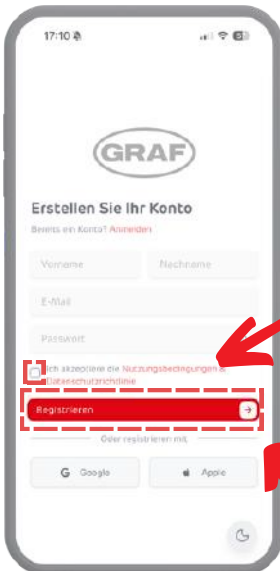
1

Öffnen Sie nach dem Herunterladen die App und tippen Sie auf **Registrieren**, um Ihren GRAF Account zu erstellen.



2

Füllen Sie anschließend die Felder mit Ihren persönlichen Informationen aus.

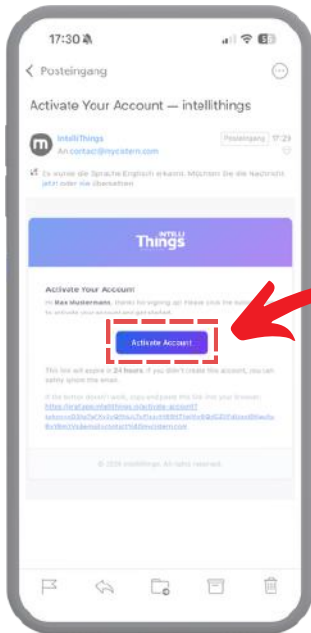


3

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie zu, um fortzufahren.

4

Tippen Sie dann auf **Registrieren**.

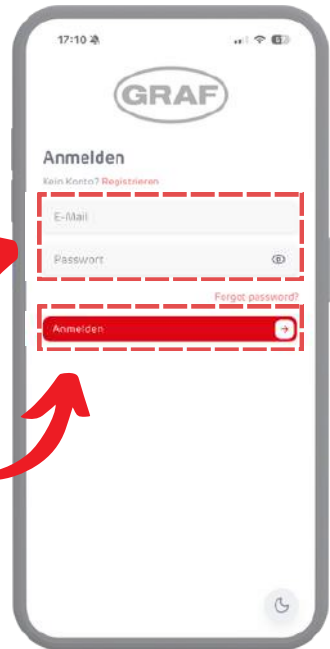


5

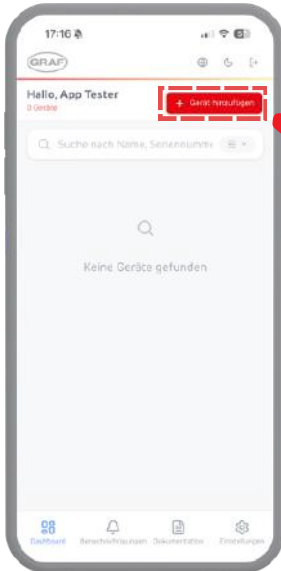
Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail zur Aktivierung Ihres GRAF Accounts. Tippen Sie bitte hierin auf **Activate Account**.

6

Jetzt können Sie sich mit Ihren zuvor erstellen Benutzerdaten in der GRAF App anmelden.

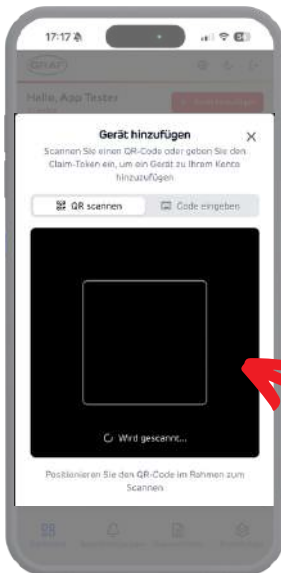


Geräteeinrichtung in der GRAF App



7

Nachdem Sie Ihr Benutzerkonto angelegt haben, starten Sie das Hinzufügen Ihres BlueLevel R Controllers über **Gerät hinzufügen**.



8

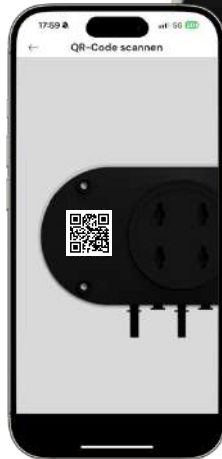
Wählen Sie anschließend **QR scannen**.



9

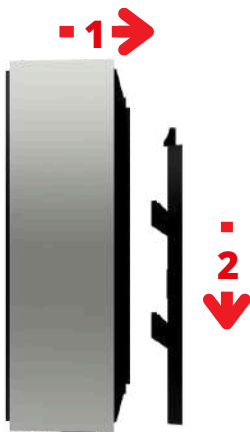
Starten Sie den Scanvorgang und erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera Ihres Smartphones.

10



Scannen Sie jetzt den QR Code auf der Rückseite Ihres BlueLevel R Controllers und folgen Sie dem Einrichtungsassistenten.

11



Bringen Sie nach Abschluss des Einrichtungsprozesses das montierte Gerätegehäuse an der Befestigungsplatte an. Das Gehäuse muss hierzu zunächst aufgelegt und dann nach unten geschoben werden, bis es einrastet.

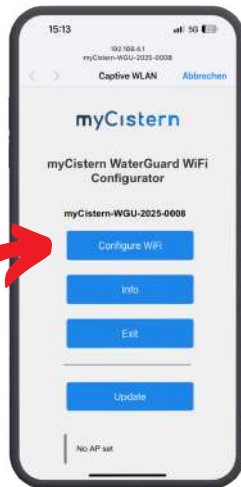
Einrichtung der WLAN-Verbindung

12



Wechseln Sie zu den WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk **myC-WG...-.....**

13



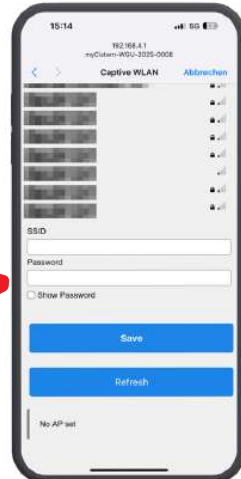
Tippen Sie auf **Configure WiFi**.

14



wählen Sie dann **das gewünschte WiFi Netzwerk** aus.

15



Geben Sie das **Passwort** für Ihr WiFi Netzwerk ein.

16



Bestätigen Sie diesen Vorgang mit **Save**.

17



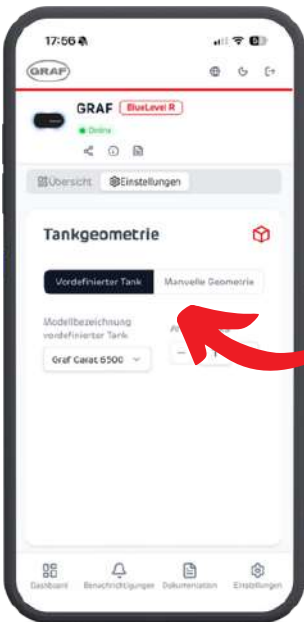
Nun haben Sie Ihr Gerät erfolgreich mit Ihrem WiFi Netzwerk verbunden.

Hinweis: BlueLevel R unterstützt ausschließlich WLAN-Netzwerke, deren Authentifizierung über SSID und Passwort erfolgt. Netzwerke, die eine Bestätigung (z.B. über ein Captcha) erfordern, werden nicht unterstützt.

In Ihrer Firewall müssen folgende Ports freigegeben sein: 80, 443, 8883 (TCP)

Konfiguration Ihres GRAF / Garantia / 4rain Behälters

Für die Umrechnung der gemessenen Füllhöhe in den Füllstand in Liter und Prozent wird eine sog. Füllstandskurve benötigt. BlueLevel R hat werkseitig bereits Füllstandskurven für Graf, Garantia und 4rain Behälter hinterlegt. Wenn Sie die Modellbezeichnung Ihres Tanks kennen, brauchen Sie diese lediglich auszuwählen.

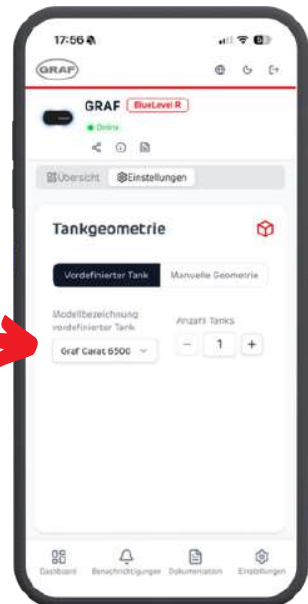


1

Wechseln Sie in der GRAF App zum Tab **Einstellungen** und tippen Sie auf den Button **Vordefiniertes Tank**.

2

Tippen Sie anschließend auf das Dropdown-Menü unter **Modellbezeichnung vordefiniertes Tank**. Wählen Sie nun Ihren GRAF-, Garantia- oder 4rain-Tank aus.



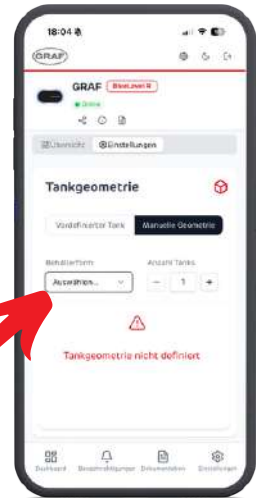
Manuelle Konfiguration eines Behälters

Wenn Sie einen Tank eines anderen Herstellers besitzen oder die Modellbezeichnung nicht kennen, können Sie die Tankgeometrie auch manuell hinterlegen.



1

Tippen Sie auf den Button **Manuelle Geometrie**.



2

Tippen Sie auf das Dropdown-Menü unter **Behälterform**, um Ihre verbaute Behälterform auszuwählen.



3

Konfigurieren Sie nun die Anzahl der verbauten Tanks und die Tankmaße.

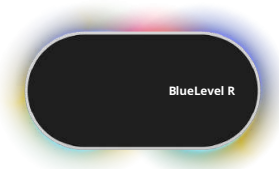
Legende Beleuchtungseffekte

BlueLevel R kommuniziert über die im Gerät verbauten LEDs, um den Status des Systems, den aktuellen Tankfüllstand und weitere Parameter anzuzeigen. Auf den Folgeseiten finden Sie eine ausführliche Übersicht zur Bedeutung verschiedener Lichteffekte und Farben.

Leuchteffekt

Bedeutung

Regenbogen

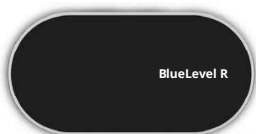


Das Gerät befindet sich im Werkszustand. Bitte verbinden Sie das Gerät mit dem Internet. Eine Anleitung dazu finden Sie auf den vorherigen Seiten.

Leuchteffekt

Bedeutung

Gesamter Lichtring pulsierend



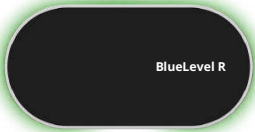
Recovery-Modus aktiv. Das Gerät baut in diesem Modus einen WLAN-Access-Point auf, mit dem Sie sich über Ihr Smartphone verbinden können, z.B. um manuell ein Softwareupdate durchzuführen.

Bitte beachten Sie, dass bei Aktivierung des Recovery-Modus die aktuelle WLAN-Konfiguration gelöscht wird. Sie müssen das Gerät anschließend neu mit Ihrem WLAN verbinden.

Leuchteffekt

Bedeutung

**Sich schließender,
umlaufender Lichtring**

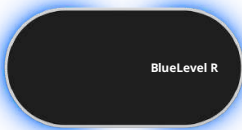


Das Gerät hat sich erfolgreich mit dem Internet verbunden.

Leuchteffekt

Bedeutung

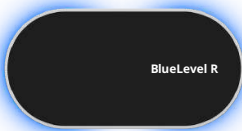
**Seitliche, runde
Segmente pulsieren**



Es ist kein Tank definiert und das Gerät kann keinen Füllstand ermitteln.

Bitte definieren Sie einen Tank in der GRAF App oder im Web-Dashboard.

**Seitliche, runde
Segmente teilweise
beleuchtet**

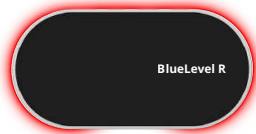


Diese Lichtsignatur zeigt den aktuellen Füllstand.

Leuchteffekt

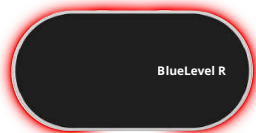
Bedeutung

Gesamter Lichtring pulsierend



Es liegt ein Fehler vor. Prüfen Sie die GRAF App oder das GRAF Web-Dashboard für mehr Details.

Gesamter Lichtring blinkend



Das Gerät wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt, bitte warten.

Problembehandlung

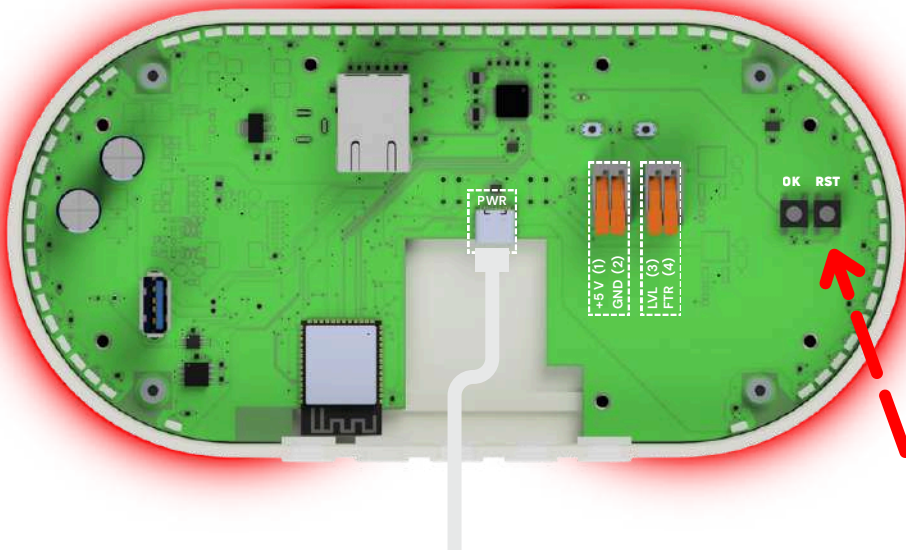
Problem	Ursache / Lösung
Der BlueLevel R Controller startet nicht	Überprüfen Sie die Stromversorgung des Geräts und stecken Sie es ggf. an einer anderen Steckdose an.
Mein Smartphone findet kein Netzwerk mit dem Namen myCistern-WG...-...	Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät im Konfigurationsmodus befindet (LED-Ring mehrfarbig) und starten Sie ggf. sowohl den BlueLevel R Controller als auch Ihr Smartphone neu.
Mein WLAN taucht nicht in der Liste der gefundenen Netzwerke auf	Ihr Router ist ggf. zu weit von Ihrem BlueLevel R Controller entfernt bzw. die Signalqualität ist nicht ausreichend. Prüfen Sie, ob Sie den BlueLevel R Controller näher an Ihrem Router montieren oder einen WLAN Access Point in der Nähe des BlueLevel R Controllers positionieren können.
Der BlueLevel R Controller verbindet sich nicht mit meinem WLAN	Ihr WLAN muss den Zugang über SSID und Passwort unterstützen und im 2,4 GHz-Frequenzband senden. Eine Bestätigung im Browser, wie sie in öffentlichen Netzwerken oft erforderlich ist, und 5 GHz-WLAN wird nicht unterstützt.
Der BlueLevel R Controller ist zwar mit dem Internet verbunden, ich sehe das Gerät aber nicht in der GRAF App	Zusätzlich zur Verbindung mit dem Internet müssen Sie den BlueLevel R Controller Ihrem GRAF Konto zuweisen. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf den vorherigen Seiten.
Der LED-Lichtring des BlueLevel R Controllers pulsiert rot	Es liegt ein Fehler vor. Informationen zu Fehlercodes finden Sie auf der nächsten Seite.

Fehlercodes

Error-Code	Bedeutung
202 Behälter nicht definiert	<p>Bzgl. der Behältermaße wurden unvollständige oder unplausible Eingaben erkannt. Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben im Tab „Einstellungen“ der GRAF-App oder im GRAF Web-Dashboard.</p> <p>Hinweis: Ohne korrekte Behältermaße kann ihr BlueLevel R Controller weder die Füllhöhe, noch den Füllstand in Litern bestimmen.</p>
203 Sammelfläche nicht definiert	<p>Es wurde keine Sammelfläche definiert. Die Sammelfläche ist die gesamte in die Zisterne entwässerte Fläche. Das kann z.B. die Dachfläche Ihres Hauses oder Ihrer Garage sein. Ziehen Sie (sofern vorhanden) ggf. den Entwässerungsplan Ihres Gebäudes zu Rate.</p> <p>Hinweis: Die Sammelfläche wird benötigt, um aus der Niederschlagsprognose einen Zulauf in die Zisterne in Litern zu berechnen.</p>
218 Füllstandsmessung instabil	<p>Die Füllstandssonde liefert instabile Messwerte. Prüfen Sie die Füllstandssonde auf Beschädigungen und Verschmutzungen.</p> <p>Stellen Sie zudem sicher, dass die Datenleitung korrekt angeschlossen ist.</p>
400 - 406 Fehler bei der Installation eines Firmwareupdates	<p>Die Installation eines Firmwareupdates ist fehlgeschlagen. Prüfen Sie die Internetverbindung Ihres BlueLevel R Controllers und starten Sie das Gerät neu.</p>

Werkseinstellungen wiederherstellen

Wenn Sie Ihre BlueLevel R Steuerung neu konfigurieren möchten, z.B. um ein anderes WLAN zu verwenden, müssen Sie das Gerät zunächst auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.



Öffnen Sie das Gehäuse der BlueLevel R Steuerung auf der Rückseite. Halten Sie anschließend den RST-Taster auf der Platine so lange gedrückt, bis die umlaufenden LEDs anfangen rot zu blinken. Lassen Sie dann den RST-Taster los und warten Sie, bis sich das Gerät neu startet. Jetzt sind die Werkseinstellungen wiederhergestellt und die LEDs leuchten in Regenbogenfarben.

Kontakt

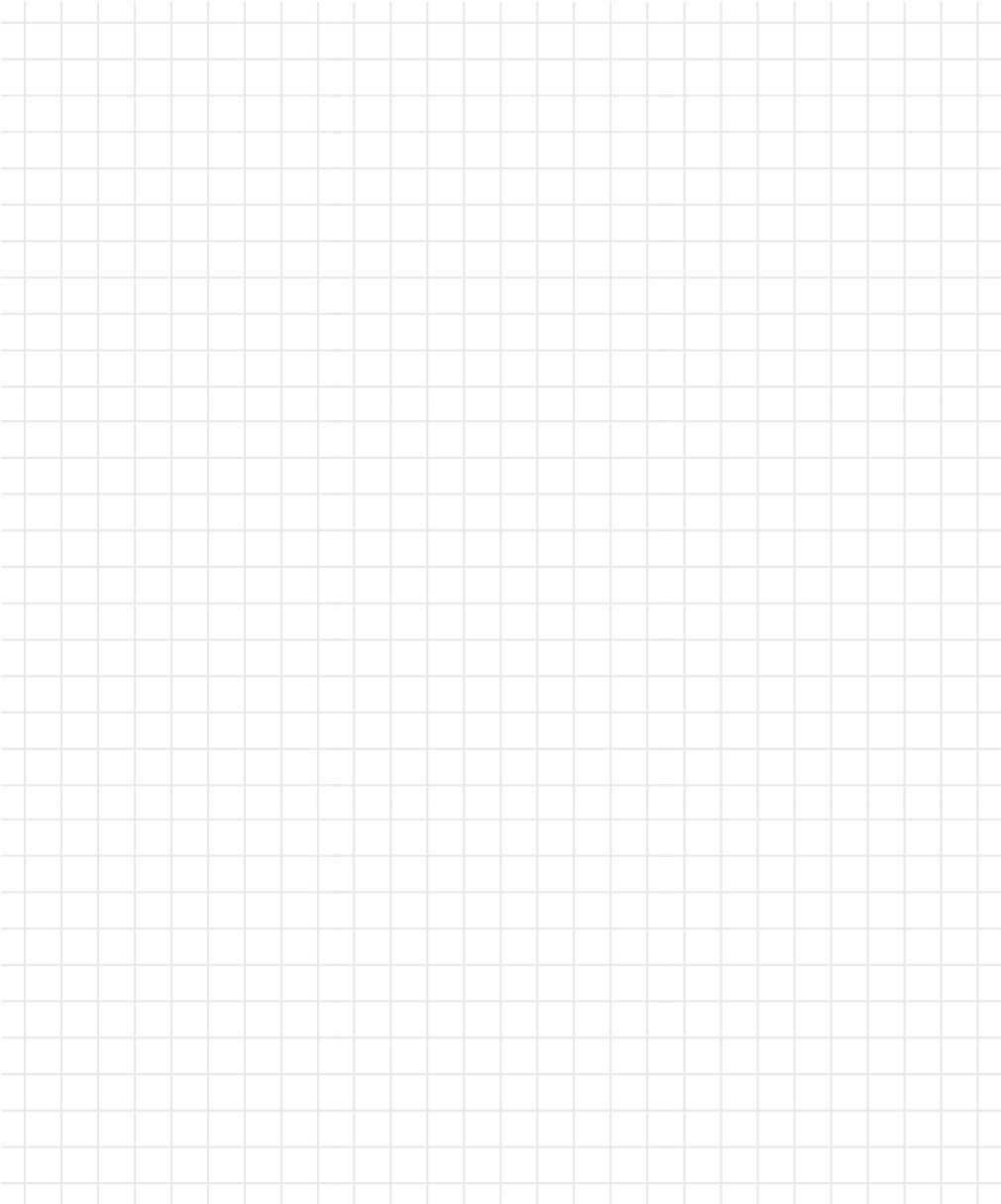


+49 871 14215080




support@mycistern.com

Notizen / Anlagenskizze



EU Konformitätserklärung

Informationen zum Inverkehrbringer	Otto Graf GmbH Carl-Zeiss-Str. 2-6 79331 Teningen Deutschland	
Produktbezeichnung	Zisternensteuerung	
Typenbezeichnung	BlueLevel R mit Sensorzubehör	
TX Frequenz	Wi-Fi: 2412-2472 MHz / 2422-2462 MHz Bluetooth/BLE: 2402-2480 MHz	
RX Frequenz	Wi-Fi: 2412-2472 MHz / 2422-2462 MHz Bluetooth/BLE: 2402-2480 MHz	
ITU Klassifizierung	G1D, D1D, F1D	
Sendeleistung	Wi-Fi: Max. < 20 dBm (EIRP) Bluetooth: Max. < 10 dBm (EIRP)	
Modulation	Wi-Fi: DSSS, OFDM Bluetooth: GFSK, $\pi/4$ -DQPSK, 8DPSK	
Antenne	PCB Antenne, 3,4 dBi	

Hiermit erklärt der Inverkehrbringer, dass der Funkanlagentyp BlueLevel R der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <https://mycistern.com/downloads/ce>

